

大自然保护协会行为准则
如何实现人类与自然共同发展...

CEO 致辞

如何实现人类与自然共同发展...

践行我们的价值观：

- 品德高尚、诚实正直
- 尊重个人、社区和文化
- 坚持多元化
- 一个大自然保护协会
- 追求切实、持久的成效

价值观决定了组织的本质和个人的行为方式。它鼓舞我们做正确的事情，并且善待自己和他人。本准则旨在为我们提供指导，以在代表大自然保护协会 (TNC) 开展日常工作时切实践行我们的价值观。它并未提供任何政策和标准操作程序 (SOP) 或必须遵守的法律法规的具体信息，而是阐述了对 TNC 所有人员在开展工作期间践行道德行为的期望。我们的价值观以及所有必须遵守的规定也体现在 TNC 的政策和 SOP 中。

了解我们的期望和责任

本准则适用于全球所有 TNC 计划、运作单位和附属机构的所有 TNC 员工、董事会成员、理事、捐赠人和志愿者。代表 TNC 行事的所有人都必须遵守本准则和所有适用法律、法规、规定以及 TNC 政策和 SOP。我们希望与我们有业务往来的第三方和合作伙伴以符合我们准则的方式行事。在某些国家/地区，我们的政策和价值观比当地法律和惯例更为严厉。在这种情况下，为 TNC 工作或 TNC 合作的人应遵守本准则提出的更高标准。

本准则适用于我们所有人，并且对每个人都至关重要，如有违反，将受到严肃处理。

互相尊重	尊重世界	诚信行事	维护 TNC	我们的承诺
------	------	------	--------	-------

如何实现人类与自然共同发展...

以专业方式行事并尊重他人

TNC 了解，正确的行为方式将推动实现我们的使命。只有相互尊重，才能更好地通力合作。无论我们身在何处或从事什么工作，TNC 绝不容忍在工作场所出现非专业行为、骚扰、欺凌或虐待现象。在代表 TNC 参与其他事件、社交活动、野外工作和其他活动（例如社交媒体）时，我们同样应谨记这些期望。

在TNC，我们…

- 以认真、专业和尊重的态度对待每个人。
- 留意不当行为并在发现不当行为时勇于举报。
- 思考自己的行为对他人的影响，避免有性暗示的对话，避免拿别人的不同之处开玩笑，避免基于刻板印象产生先入为主的偏见。

行动价值观

无论我们身处何处、我们的信仰是什么，或者如何为TNC做出贡献，我们都应得到友善和认真的对待。这里绝不容忍不尊重、欺凌和恐吓他人的行为。

深入了解

性骚扰通常包含不受欢迎的行为。它们通过或明显或隐晦的肢体、书面或口头形式表现出来。性骚扰指代那些让人感觉受到恐吓、敌对或冒犯的任何带有“性”含义的行为。示例包括：

- 关于性别或性取向的笑话。
- 基于性别或性取向排斥或贬低他人的行为或陈述。
- 发送或讨论不当的电子邮件、图片或信息。
- 不受欢迎的身体接触或带有“性”含义的肢体威胁。
- 带有性意味的笑话或对话。
- 反复要求在工作场所以外的地方会面。
- 提供好处或机会来换取性关系。

坚持多元化、公平行事并利用我们的差异

我们的差异有助于创新，并激发出我们最好的状态。我们的成功取决于我们从彼此的强项和差异中学习的能力。尊重他人意味着花时间了解他人的背景和信仰，以他们认可的方式对待他们。

在TNC，我们…

- 重视求职者和面试小组的多元化。
- 基于个人的资历和技能（包括各种各样的观点和经验）做出雇佣决定。
- 以包容的态度对待他人，聆听并尊重他们的想法 — 即使与我们的观点不同。
- 试着从拥有不同经验和看法的人那里学习新思想。

行动价值观

我们的多元化有助于更有效地开展合作。与同事共事时，除了包容，还应将差异视为机遇，这一点很重要。当我们的工作延伸到TNC外部时——包括我们所服务的社区以及支持我们的捐赠人和合作伙伴——这一点同样重要。

深入了解

我们的价值观和法律都旨在保护个人免遭基于个人特征的不公正对待，这些个人特征包括：

- 种族、肤色、国籍或地区；
- 宗教；
- 年龄或残疾；
- 性别、性取向或性别认同；或
- 从军或退伍身份。

参与高质量对话

提高对话质量有助于改善人际关系、促进创新和取得成果。我们在对话时应避免抨击、碾压、说服或驳倒对方的观点。我们互相倾听，共同摸索最好的前进道路。

在TNC，我们…

- 通过倾听促进理解，而不只是同意、反对或纠正他人。
- 通过分享合适的相关信息来表达对他人的尊重。
- 保持开放的态度、借鉴他人的经验、听取他人的意见、分享自己的经验并表达自己的看法。
- 专注于现实和共同目标，改善人际关系并加快学习速度。
- 认同并尊重基于经验、身份、组织角色和专业背景而产生的不同沟通和理解方式。

行动价值观

认可他人重视的事物，不要试图说服他们做出改变，这是我们促进人与人之间关系的一种方法，而这种关系正是TNC的价值所在。

深入了解

我们都有自己喜欢的沟通方式，有些沟通方式取决于文化背景。有些人喜欢书面沟通，有些人则喜欢口头交流；有些人想到什么就说什么，有些人经过思虑之后才表达自己的看法；有些人喜欢简单直接的表达，有些人则倾向于间接沟通和聆听。在一起工作时，如果

终稿

我们能够认同风格迥异的沟通方式，一起寻找共同点，并以尊重对方的态度进行沟通，工作效率将会大大提高。

如何实现人类与自然共同发展...

尊重所有社区

TNC 与全球各地的社区合作来完成使命。我们认识到当地社区和原住民的支持和帮助对我们做出决策和开展工作至关重要。无论在哪里开展工作，我们都尊重当地民众及其文化。

在 TNC，我们...

- 跨越国界和文化开展合作，更好地了解我们在全球各地面临的挑战并制定最佳解决方案。
- 与当地社区合作，确保我们始终做到尊重差异，并确保我们的行动不会造成伤害。
- 避免可能使弱势群体遭受剥削的情况。
- 在工作中努力促进性别平等，确保公平对待弱势群体。

行动价值观

只有尊重不同的惯例和习俗才能制定出全面且影响深远的合作解决方案。了解当地社区有助于更好地表达对文化差异的尊重和理解。

深入了解

TNC 的工作范围覆盖美国所有州（50 个州）和全球 70 多个国家/地区。我们通过“自然保护共同议程”对大大小小的社区产生影响，该议程优先关注我们在关键保护领域的项目。我们根据各个社区的关注点和需求制定并执行这些项目。通过考虑社区的关注点和需求，我们可以识别一些共同点并有针对性协调工作，从而成功开展保护工作。

尊重和促进人权

在全球各地开展工作时，我们始终尊重和促进人权。我们了解，我们的目标和使命不得凌驾于工作地所在社区的人们的权利之上。

在 TNC，我们...

- 尊重彼此的权利以及工作地所在社区的人们的权利。
- 禁止使用童工、契约性奴役和奴隶。
- 公平对待员工，保护他们免受剥削和虐待，并遵守适用的劳工与雇佣法律。
- 确保我们的工作场所是安全的。

行动价值观

在全球各地开展工作时，我们有责任尊重和促进人权，同样，我们必须监督代表 TNC 工作的个人的行为，使他们的工作方式与我们尊重人权的承诺保持一致。我们不会容忍以保护工作为幌子侵犯人权的行为。

深入了解

侵犯人权的行为包括虐待或粗暴对待个人或群体，对他们进行剥削或奴役。此类行为包括使用童工、工作条件恶劣、强制劳役、人口贩卖或虐待和剥削，还可能包括通过土地侵占、剥夺土地使用权或没收土地来威胁某些原住民或其他群体，以及剥夺原住民的自主、事先告知和知情同意权。

采取可持续的工作方式

TNC 的使命是保护所有生物赖以生存的陆地和水域，而确保环境可持续性运营方式是这一使命的重要组成部分。这不仅是我们对自己的期望，也是 TNC 全体成员、捐赠人和外部合作伙伴的共同期许。我们通过以身作则来鼓励他人采取可持续的工作方式。

在 TNC，我们…

- 制定可持续性目标。
- 评估我们的碳足迹，以优先考虑我们的可持续性工作。
- 监控进度并根据需要调整优先事项，以实现我们的可持续性目标。

行动价值观

我们致力于制定以科学为依据的减排目标并公开分享这些目标的进展。在合作伙伴方面，我们选择在可持续性和环境保护方面与我们志同道合的个人和组织。

深入了解

我们支持无排放或低排放的通勤方式，并倡导环保通勤挑战赛 (Green Commuter Challenge) 等活动，为员工提供各种机会来展示我们的可持续运营承诺。我们意识到，全球运营方式将造成大量的航空差旅，从而对环境造成影响。我们将通过适当的补偿措施来降低商务差旅对环境的影响，例如用视频会议来替代面对面会议。我们通过使用可再生能源和节能建筑来最大程度地减少碳足迹。我们还在很多办公场所实施可持续废弃物管理和堆肥实践来保护大自然。

如何实现人类与自然共同发展…

遵守适用的法律法规，预防欺诈、盗窃和腐败

我们遵守适用的法律法规，秉持“品德高尚、诚实正直”的原则。无论在哪里工作或与合作，我们都不会为获得优待而行贿受贿。我们遵守全球有关贿赂和腐败的所有法律。我们执行政策、程序和控制措施来发现和预防洗钱和资助恐怖分子的活动。

在 TNC，我们…

- 不提供或收受有价物品来施加不公正的影响并换取对 TNC 有利的决定或待遇。
- 监督代表 TNC 工作的个人的行为，确保他们的行为符合我们的价值观和标准。
- 了解反贿赂和腐败法同样适用于拨款和捐赠，包括慈善捐款。
- 了解我们或我们的代表与政府官员合作时必须遵守特殊规定。
- 如果我们的工作涉及高风险的洗钱和恐怖主义融资活动，应保持谨慎和警惕。

行动价值观

在某些地区，在开展业务过程中提供礼物、娱乐或款待可能符合惯例，而且是合法的。但是，交换有价物品通常会被视为贿赂。贿赂不一定涉及金钱，可能是帮第三方的忙，例如雇用其家人为 TNC 工作。如果我们赠予或收受礼物，或支付差旅或其他款待活动的费用，尤其是在对方是政府官员的情况，我们必须确保这样做是合适的，目的不是对商业决策施加不公平影响或换取优待。

深入了解

与政府官员或由政府全部或部分所有的公司的员工合作时，我们必须遵守更严格的规定。TNC 将对其代表人员的行为负责，包括顾问、代理和承包商。与 TNC 代表共事时，请确认对方的身份以及他们是否遵守我们的政策、准则和法律。需要注意的一些“红色信号”包括政府官员或合作伙伴：

- 建议由特定个人或公司供应产品、帮助获取许可证或提供其他服务。
- 要求直接向个人支付款项，例如资助金。
- 索要高于市场价的费用，但不提供任何合理的理由。
- 要求现金支付。
- 无法或不会提供可靠的介绍信。

做好所有资助和捐赠资金的管理工作

任何形式的公共和私人资金仅用于完成 TNC 的使命。捐赠人向 TNC 捐款时，他们相信我们能够以有效和明智的方式使用他们的捐款，并推动组织共同目标的实现。

在 TNC，我们…

终稿

- 以负责任的方式处理我们的业务费用，并仔细规划开支来践行我们的承诺 — 管理好捐赠人和 TNC 的资源。
- 费用报销仅涵盖符合 SOP 规定的商务费用，而不包括个人开支。
- 认真记录资金使用情况并遵守适用于资金收取与使用的所有会计和法律要求。
- 仅在确认可以收取捐款的情况下向捐赠人做出承诺，并根据捐赠人意向使用资金。
- 如果对如何使用或记录礼物或赠款存在任何疑问，请向财政与发展部寻求指导。

行动价值观

作为慈善组织，我们有责任确保按照捐赠人意向使用资金。这既是一种道德选择，也是我们的一个承诺 — 不辜负捐赠人对我们的信任。同样，我们必须始终遵循捐赠人提供给我们的资金使用说明。

深入了解

有些捐赠人会明确表达他们的意向，其他捐赠人则在个人支票上留下简单的备注或是捐款时随附说明。无论捐赠人选择哪种沟通方式，我们都会在收到捐赠时记录捐赠人的意向，然后按照捐赠人的意向进行资金的转移或使用。

确保自己和他人的安全

鉴于 TNC 工作的独特性，我们在全球各地开展各种活动时有责任确保自己和他人的安全。这包括确保我们的工作场所不存在暴力、毒品和酒精滥用问题。带领青少年在保护区工作，或者在偏远或危险的地方开展工作时，应采取适当的安全预防措施。

在 TNC，我们…

- 了解并遵守适用于我们工作的安全规定和预防措施。
- 工作期间严禁吸食毒品或饮酒，以免影响判断力或能力。
- 如果我们感到不安全或担心他人的安全，请及时报告。
- 认识到，在偏远或危险地区以及保护区开展工作可能会面临独特的安全风险，应采取适当的防范措施。
- 了解并遵守所有安全程序，包括关于差旅、车辆、消防、划船、潜水、枪支和青少年的安全程序。

行动价值观

我们认真对待安全问题并遵守所有适用于我们工作 — 从办公室工作到驾驶 TNC 车辆 — 的安全法律和要求。在偏远地区工作时，无论是潜水、划船、进行计划烧除还是野外作业，我们都会采取额外的预防措施，因为一旦发生伤害事件，很难立即获得帮助。

深入了解

我们通常需要到危险或偏远的地方开展保护工作。为防止有人受到严重伤害或发生更严重的情况，应事先规划并备好安保、安全和医疗风险应对措施。我们提供内部和外部资源，帮助我们的员工和合作伙伴安全地开展 TNC 工作。

避免利益冲突

存在利益冲突是指有责任以 TNC 最佳利益行事的个人面对的另一利益可能会影响或损害，或者似乎可能会影响或损害其以 TNC 最佳利益行事的能力。在 TNC，我们竭力避免利益冲突。

在 TNC，我们…

- 了解利益冲突的含义。
- 如果认为存在利益冲突或参与可能存在利益冲突的活动，应咨询道德与合规部。
- 妥善处理冲突，公平地处理所有交易。

行动价值观

我们的利益相关者（包括捐赠人）对我们进行投资，因为他们坚信我们会将 TNC 的使命放在第一位。避免利益冲突有助于维护我们的声誉，证明我们是值得信赖的投资对象。

深入了解

以下是可能发生冲突的情况的示例：

- 参与雇用家庭成员或朋友。
- 在曾经或可能与 TNC 存在交易，与 TNC 相关或可能采取影响 TNC 行动的组织担任董事会成员。
- 从事对您 TNC 的工作造成干扰的外部雇佣或咨询工作。
- 上下级关系将影响您做出客观判断的能力（例如对方是家庭成员）。
- 竞选公职。
- 接受可能影响您决策的礼物或款待。

如何实现人类与自然共同发展…

谨慎对待与 TNC 有关的社交媒体和公开声明

在 TNC，如何传达组织相关信息对我们在全球的声誉有着重大影响。我们必须清楚、准确并坦诚地传达有关 TNC 的信息，并履行我们作为员工保护机密信息的义务。

在 TNC，我们…

终稿

- 以专业、礼貌和尊重的态度沟通工作相关事宜。
- 仅在获得适当许可的情况下代表 TNC 向媒体或公众发表正式声明。
- 避免分享有关 TNC 的机密信息，并以同样谨慎的态度对待他人的机密信息。
- 清楚地认识到，我们的个人信仰不代表 TNC 的信仰，除非是在 TNC 批准的情况下代表其进行沟通。

行动价值观

当我们在社交媒体网站上交流和分享想法时，世界各地很多人都能看到这些想法。深思熟虑的言论体现了我们对自己和 TNC 的尊重。

深入了解

社交媒体是指个人可以分享并参与社会关系网络的众多网站和应用程序。例如 Instagram、Facebook、Snapchat、Twitter、微博、微信、WhatsApp、YouTube 等网站。如果我们能够以负责任的方式使用社交媒体来帮助 TNC 宣传和分享我们的想法并与世界各地的联系人和朋友交流，社交媒体将成为一个有效的平台。

维护我们的慈善机构资格

作为一家公共慈善机构，TNC 获得了一定的益处，也背负着重大的责任。为维护 TNC 的资格，我们所开展的工作必须有助于实现 TNC 的使命。无论在哪里开展工作，我们都认真对待我们的责任并遵守这些标准。这包括与我们的会计实务以及游说和政治活动有关的责任。

在 TNC，我们...

- 为 TNC 进行游说时遵守所有适用的法律法规并避免过度游说。
- 根据我们的政策和程序记录所有时间和相关的游说资源。
- 代表 TNC 行事时（包括在公共活动和社交媒体上）避免支持或反对某个政党或竞选公职的候选人。
- 维护准确的财务记录，以备审计和会计之用，并将所有必要的税务和公司报告归档。

行动价值观

作为慈善组织，良好的声誉使我们能够继续开展工作。始终维护组织声誉，是我们每个人的职责。从避免利益冲突到展示工作透明度，再到遵守所有适用的法律法规，我们的捐赠人和公众都相信我们能够坚持做正确的事情。

深入了解

我们不能以 TNC 的身份支持或反对某个政党或候选人，只能以个人身份这样做。这意味着我们不能动用 TNC 的任何资源（例如电子邮件、办公空间或时间）或穿着带有 TNC 标志的衣服来支持任何候选人。如果在社交媒体上发布政治性内容，可以在个人页面上发表免责声明，表明其言论仅代表个人立场，不代表 TNC 的观点。在任何政治场合中不得诱导他人认为您是代表 TNC 发表观点。

保护机密信息并尊重隐私

为 TNC 工作期间，我们会接触到机密信息，包括有关我们员工、捐赠人和合作伙伴的个人信息。对于所收集或访问的个人信息对象，我们有义务通过限制数据收集量并保护数据来维护他们的隐私。无论在哪里开展工作，我们都遵守适用于个人数据收集、存储和使用的法律。此外，我们还必须始终确保与 TNC 工作相关的所有机密信息是安全的。

在 TNC，我们…

- 仅与需要知悉并承诺会保护信息的人员分享组织内部或外部的个人信息。
- 仅在代表 TNC 工作的过程中使用机密信息，不得用于个人用途。
- 禁止与 TNC 外部的任何人或 TNC 内部不需要知悉的任何人讨论或分享在 TNC 工作中了解到的机密信息。

行动价值观

在工作中，我们应时刻注意保护机密信息的安全。例如，在讨论机密信息时，请确保处于私密的场所，防止他人听到谈话内容。将笔记本电脑和所有移动设备存放在安全的地方，不使用时应上锁。

深入了解

机密信息可以包括：

- 关于捐赠人和合作伙伴的信息；
- 关于员工的信息；
- 即将进行的项目；或
- 与潜在的新合作伙伴的讨论内容。

保护知识产权

知识产权有助于塑造我们的品牌，也定义了我们是一个什么样的组织。了解如何识别知识产权有助于我们更好地对其进行保护。

在TNC，我们…

- 了解如何识别和保护知识产权。
- 在使用他人的知识产权之前，会确认我们是否有使用权。
- 如果我们不确定某物是否属于知识产权以及是否需要采取保护措施时，会咨询他人或寻求指导。

行动价值观

TNC 的名称和徽标属于商标，是应受保护的宝贵财产。其他方只有在与我们的使命一致且获得我方批准的情况下才能使用我们的名称和徽标。与其他方建立营销合作关系时，我们必须对这些合作关系进行审查和批准，以保护我们的品牌。我们尊重他人的知识产权，并且仅在获得他人许可的情况下使用其图像、音乐和品牌。

深入了解

TNC 知识产权的示例包括：

- 商标，例如 TNC 的名称和徽标；
- 版权，例如阐述科学数据的材料，包括书籍；
- 商业机密；或
- 专利。

保护 TNC 的资产并以负责任的方式使用信息系统

保护 TNC 的资产，使其免遭盗窃、浪费或滥用是我们每个人的重大责任。作为 TNC 的捍卫者，我们致力于保护我们的实物资产、金融资产以及技术和信息系统。

在TNC，我们…

- 保护 TNC 拥有的所有实物资产，包括组织拥有的车辆、办公空间以及用于研究和业务运营的设备。
- 在使用 TNC 的信息和技术系统时运用良好的判断力。
- 将信息和技术系统主要用于业务目的，同时将个人用途的使用比例控制在 10% 以下。

行动价值观

我们的资产使用方式很大程度上体现了我们是一个什么样的组织。在 TNC，我们以明智的方式使用资产。如果我们像对待个人财产一样认真对待 TNC 的资产，就能形成一种爱护组织财产的文化。

深入了解

我们可以通过各种各样的行动来保护信息和技术系统的完整性，包括我们的沟通方式和信息保护方式。例如：

- 识别并报告网络中可疑的电子邮件或活动，它们的目的是窃取信息或造成损害。
- 不要访问其他网站或下载未经 TNC 批准的软件。
- 使用高安全强度的密码。
- 遵循 IT 部门的指示来保护我们的系统和数据。

我们的承诺

在 TNC，只有遵守本准则并及时寻求指导，我们才能实现人类与自然共同发展。

如果某件事情让您感到不对劲，或者您担心存在违背道德的行为，例如目睹不当行为或违反我们政策和 SOP 的行为，请大胆举报。

举报后会发生什么？

如果员工或第三方想要咨询或举报不当行为和潜在不当行为，TNC 提供了很多内部渠道。如果您是员工，可以联系您的经理、其他 TNC 主管、道德与合规团队的成员或人力资源团队的成员。

员工和第三方可随时通过我们的在线热线 www.nature.org/tnc Helpline 向道德与合规团队咨询或提出疑虑。TNC 帮助热线的在线访问或电话热线全天候开放（每周 7 天，每天 24 小时），并提供多种语言服务。您也可以匿名提出问题或疑虑。如果您拨打电话热线，将由第三方代理接听、记录并以保密方式将问题传达给道德与合规团队。如果您在线提交问题或疑虑，则直接提交至道德与合规团队。

如果有人对举报的员工进行报复怎么办？

TNC 绝不容忍任何人对真诚提出问题或报告潜在不当行为的个人进行报复。我们希望 TNC 员工在发现有人或团体因举报而遭到报复的时候能大胆举报。

报复的形式有很多种，它们可能表现得很明显，也有可能很隐晦。报复包括口头骚扰和恐吓，例如降职或阻碍其晋升等不利的雇佣行动，或者是更隐晦的形式，例如不让某人参加团建活动、向其他人散播某人的坏话、提供很少的个人发展机会，或不给某人机会来充分展示其能力。如果发现某人实施报复的证据，我们将对其进行纪律处分，最高可予以解雇。

举报需要勇气。我们在面临问题时互相支持，履行我们对践行价值观的承诺。